

Eindgebruikersvoorwaarden Kennisnet

19 oktober 2016

Kennisnet is de expert en publieke ICT-partner voor het onderwijs bij het efficiënt en effectief inzetten van ICT. Met expertise, voorzieningen en innovatie brengt Kennisnet het onderwijs in positie om maximale kracht uit ICT te halen. Met de kennis, diensten en experimenten ondersteunt Kennisnet het onderwijs de kwaliteit van het leren te verhogen, de doelmatigheid van het onderwijs te versterken en de transparantie te optimaliseren.

U gaat als Eindgebruiker op individuele basis gebruikmaken van de door Kennisnet geboden dienst zoals omschreven in artikel 10 van deze Eindgebruikersvoorwaarden, hierna te noemen de Dienst.

Aan het gebruik van de Dienst worden door Kennisnet voorwaarden verbonden welke in deze Eindgebruikersvoorwaarden zijn opgenomen. Eindgebruikers gaan akkoord met de Eindgebruikersvoorwaarden voordat zij gebruik kunnen maken van de Dienst.

Voor de juiste werking van de Dienst verstrekt Eindgebruiker Persoonsgegevens aan Kennisnet. Deze overeenkomst beschrijft de voorwaarden voor het gebruik van die Persoonsgegevens.

Ten behoeve van het gebruik van de Dienst gelden de volgende Eindgebruikersvoorwaarden:

1. Definities

1. Betrokkene, Bewerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens en Verantwoordelijke: de begrippen als gedefinieerd in artikel 1 van de Wbp.
2. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 13 Wbp, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstig nadelige gevolgen, dan wel ernstig nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 34a, lid 1, Wbp.
3. Dienst: Entree Account, zoals nader omschreven in artikel 10.
4. Dienstaanbieder: aanbieder van digitale content die gebruik maakt van de identiteiten van een IdP om op haar systeem in te loggen en autorisatie af te dwingen.
5. Eindgebruiker: u; de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Dienst.
6. Eindgebruikersvoorwaarden: de op Eindgebruikers gerichte voorwaarden voor het gebruik van de Dienst.
7. Identity Provider (IdP): het bronsysteem dat de identiteiten van de Eindgebruikers bevat en deze op verzoek van de authenticatiedienst uitlevert zodat de authenticatiedienst de identiteit kan doorgeven aan de Dienstaanbieder.
8. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Kennisnet en Eindgebruiker doordat de Eindgebruiker akkoord gaat met de Eindgebruikersvoorwaarden.
9. Wbp: de Wet bescherming persoonsgegevens.

2. Toepasselijkheid Eindgebruikersvoorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst.
2. Voorafgaand aan het gebruik van de Dienst gaat Eindgebruiker akkoord met deze voorwaarden, waarna door de aanvaarding van de Gebruikersvoorwaarden door Eindgebruiker een Overeenkomst tot stand komt.

3. Looptijd en beëindiging van de Dienst, wijziging voorwaarden

1. De Overeenkomst voor gebruik van de Dienst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Eindgebruiker kan te allen tijde de Overeenkomst beëindigen door zelf het account op te heffen of Kennisnet te berichten het account te willen beëindigen.
3. Kennisnet kan het gebruik van de Dienst opschorten op grond van de artikelen 4 en 5.

4. Kennisnet kan met inachtneming van een opzegtermijn van 12 kalendermaanden de Dienst beëindigen zonder dat Kennisnet ter zake van deze beëindiging enige schadevergoeding verschuldigd is. Bij de beëindiging zal Kennisnet zo veel mogelijk rekening houden met de vakantieperiodes.
5. Kennisnet kan de door haar aangeboden Dienst en Gebruikersvoorwaarden op ieder moment wijzigen waarbij (een) wijziging(en) niet eerder zal ingaan dan 60 dagen na bekendmaking daarvan op <https://support.kennisnet.org/>. Indien Eindgebruiker niet (langer) akkoord wil gaan met de wijziging(en), dan heeft de Eindgebruiker het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de voorgenomen wijzigingen van kracht worden, zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
6. Kennisnet behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande mededeling de Dienst te wijzigen.

4. Rechten en verplichtingen

1. Kennisnet levert de Dienst “as is” en zal zich naar beste vermogen inspannen de Dienst aan te bieden en beschikbaar te houden.
2. Kennisnet zal - voor zover nodig - handleidingen of instructies ter beschikking stellen om Eindgebruiker gebruik te laten maken van de Dienst.
3. Kennisnet zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen. Kennisnet zal de gebruikers van haar diensten informeren over het gevoerde informatiebeveiligings- en privacy-beleid en de uitkomsten van uitgevoerde onafhankelijke toetsingen (zoals ISO-certificeringen) publiek beschikbaar stellen.
4. Kennisnet heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken en zal Eindgebruiker informeren in geval er zich een Datalek voordoet met betrekking tot de Dienst. Kennisnet zal maatregelen en vervolgstappen nemen om de gevolgen van het Datalek te beperken en om herhaling te voorkomen.
5. Kennisnet verplicht zich oneigenlijk gebruik van de Dienst tegen te gaan en in het geval (vermoedelijk) oneigenlijk gebruik passende maatregelen te treffen.
6. Eindgebruiker is verplicht om zorgvuldig en veilig om te gaan met de Dienst en de identificatie-, authenticatie- en/of autorisatiegegevens die aan Eindgebruiker is verstrekt in het kader van het gebruik van de Dienst.
7. Kennisnet heeft het recht nadere (gebruiks-, veiligheids- of procedure) regels en/of beperkingen op te leggen aan gebruik van en (digitale) communicatie over de Dienst. Deze regels of beperkingen kunnen mede inhouden dat Eindgebruiker van bepaalde digitale communicatiemiddelen juist wel of niet gebruik zal maken, of dat de Eindgebruiker gebruik zal moeten maken van een door Kennisnet aangewezen elektronische klantomgeving (dashboard).

5. Overtreding voorwaarden en opschorten dienstverlening

1. In geval van een (vermoedelijke) overtreding van de Eindgebruikersvoorwaarden is Kennisnet gerechtigd om passende maatregelen te treffen om de overtreding te beëindigen. Hieronder valt onder meer het weigeren van toegang van Eindgebruiker tot de Dienst.
2. Kennisnet heeft het recht zonder nadere aankondiging het gebruik van de Dienst op te schorten indien er sprake is van een mogelijk (beveiligings-)incident, in die zin dat er sprake is van een gebeurtenis die een bedreiging vormt voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of beschikbaarheid van de Dienst.

6. Digitale besluitvorming

1. Eindgebruiker en Kennisnet komen overeen dat indien Kennisnet langs elektronische weg om instemming vraagt van Eindgebruiker voor gebruik van nieuwe diensten of wijzigingen in de dienstverlening of Overeenkomst, de digitale instemming van Eindgebruiker bindend is als ware die toestemming schriftelijk verleend.
2. De administratie van Kennisnet strekt tot volledig bewijs van de digitale communicatie met Eindgebruiker, behoudens door Eindgebruiker te leveren tegenbewijs. Kennisnet zal de vastgelegde digitale besluitvorming in haar administratie niet langer bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

7. Aansprakelijkheid

1. Kennisnet biedt de Dienst “as is” aan en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten, onvolkomenheden, niet beschikbaarheid of schade ontstaan door gebruik van de Dienst.
2. Eindgebruiker is zelf volledig verantwoordelijk voor door de Eindgebruiker ingevoerde gegevens en geplaatste content. Kennisnet aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
3. Aansprakelijkheid van Kennisnet is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waar Kennisnet in het desbetreffende geval aanspraak op kan maken bij haar aansprakelijkheidsverzekeraar.

8. Klachtenregeling

1. Klachten over het gebruik en functioneren van de Dienst dienen binnen redelijke termijn te worden gemeld aan Kennisnet support via support@kennisnet.nl.
2. Kennisnet zal klachten over de werking of het gebruik van de Dienst onderzoeken en indien nodig daarop actie ondernemen.

9. Overige bepalingen

1. Partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Dienst tot zijn beschikking komt. Dit geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid is, voorheen al bekend was, door een derde te goeder trouw ter beschikking is gesteld, dan wel waarvan wettelijke voorschriften vereisen, dat deze bekend gemaakt moet worden.
2. Partijen verbinden zich in te spannen om eventuele geschillen in der minne te schikken.
3. Op het gebruik van de Dienst en de Eindgebruikersvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Als domicilie en plaats van uitvoering wordt gekozen voor Zoetermeer.

Specifieke Eindgebruikersvoorwaarden Entree Account

10. Dienstomschrijving

1. De Dienst genaamd Entree Account is een Identity Provider dienst die een authenticatiemiddel (Entree-account) uitgereikt aan Eindgebruikers waarmee deze Eindgebruiker via de dienst Entree Federatie van Kennisnet kan inloggen op diverse diensten die zijn aangesloten op Entree Federatie. Een Eindgebruiker kan op basis van een uniek e-mailadres een Entree-account aanmaken. Via de Mijn Entree Account omgeving kan de Eindgebruiker persoonlijke gegevens en het wachtwoord wijzigen en het account opzeggen.
2. Een nadere omschrijving van de Dienst is beschreven in bijlage 1 [Dienstbeschrijving Entree Account](#).
3. Het gebruik van de Dienst door Eindgebruiker is beperkt tot de in deze Eindgebruikersvoorwaarden genoemde omschrijving en doeleinden van gegevensverwerking.

11. Privacy en gebruik Persoonsgegevens

1. Ten behoeve van het gebruik van de Dienst wordt er gebruik gemaakt van Persoonsgegevens van Eindgebruiker.
2. In het kader van de Dienst wordt Kennisnet aangemerkt als Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.
3. Kennisnet legt ten behoeve van de Dienst de volgende Persoonsgegevens vast van de Eindgebruiker:
 - a. Gebruikersnaam
 - b. Voornaam
 - c. Tussenvoegsel (optioneel)
 - d. Achternaam
 - e. E-mailadres
4. Door akkoord te gaan met de Eindgebruikersvoorwaarden geeft Eindgebruiker Kennisnet toestemming om diens Persoonsgegevens te gebruiken voor de hierna te omschrijven doelen:
 - a. Het in opdracht van de Eindgebruiker gebruiken van en uitwisselen van Persoonsgegevens met indirect op de Dienst aangesloten Dienstaanbieders in het kader van de organisatie van, het geven van en het volgen van onderwijs.
 - b. Het geleverd krijgen en/of in gebruik nemen van digitale leermiddelen of school- en leerling administratiesystemen die worden aangeboden door indirect op Dienst aangesloten Dienstaanbieders.
 - c. Het aan Eindgebruiker toegang verlenen of verkrijgen tot de diensten en producten van indirect op de Dienst aangesloten Dienstaanbieders.
 - d. Het ten behoeve van de Dienst regelen van de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid van de gebruikte Persoonsgegevens.
 - e. Het regelen van de continuïteit en goede werking van de Dienst, waaronder begrepen is het (laten) uitvoeren van onderhoud, het (laten) maken van een back-up, het (laten) aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het verlenen van ondersteuning aan Eindgebruiker bij vragen over de Dienst.
 - f. Het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wet of de wettelijke eisen die worden gesteld aan de Dienst.
 - g. Het communiceren met Eindgebruiker over de ontwikkeling, verstoringen, werking en gebruik door Eindgebruiker van de Dienst.
5. De Verwerking van Persoonsgegevens door Kennisnet vindt nooit plaats voor reclamadoeleinden of het doen van ongevraagde aanbiedingen.

6. Kennisnet zal Eindgebruiker zo nodig informeren over de (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Persoonsgegevens van Eindgebruiker. Kennisnet zal daarbij de Persoonsgegevens niet langer opslaan en gebruiken dan nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
7. Kennisnet zal de vastgelegde Persoonsgegevens van Eindgebruiker bij de beëindiging van de Overeenkomst (laten) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van Eindgebruiker.
8. Kennisnet houdt logbestanden bij van in de Dienst uitgevoerde handelingen van Eindgebruikers en – voor zover van toepassing – indirect op de Dienst aangesloten Dienstaanbieders.
9. Kennisnet onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegevens aan een derde partij (anders dan Dienstaanbieders indirect aangesloten op de Dienst), tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van de Eindgebruiker of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op Kennisnet rustende wettelijke verplichting. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Kennisnet voorafgaande de verstrekking de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker. Daarnaast informeert (indien wettelijk toegestaan) Kennisnet de Eindgebruiker, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
10. Vragen en klachten over de verwerking van Persoonsgegevens kunnen worden ingediend bij juridischezaken@kennisnet.nl.
11. Betrokkene kan bij Kennisnet een verzoek doen tot inzage, correctie of verwijdering van door Kennisnet verwerkte Persoonsgegevens van Eindgebruiker via de in artikel 8 beschreven procedure.

12. Intellectueel eigendomsrecht

1. Het gebruik van hyperlinks naar (pagina's van) de Dienst is toegestaan, mits te allen tijde duidelijk wordt gemaakt dat het om een getoonde pagina c.q. Dienst van Kennisnet is.
2. Op (onderdelen van) de Dienst rusten intellectuele eigendomsrechten, zoals maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrecht, waarvan Kennisnet rechthebbende is. Het is Eindgebruiker toegestaan de Dienst zelf te gebruiken en op een beeldscherm te laden, te bekijken en desgewenst af te drukken. Iedere andere openbaarmaking of verveelvoudiging al dan niet voor commercieel hergebruik zoals: verspreiden, verzenden, opnemen in een ander werk, netwerk of website, tijdelijke of permanente reproductie, vertalen of bewerken of anderszins is niet toegestaan, tenzij Kennisnet daar expliciet toestemming voor geeft.